



TEHNOPARK
CELJE

REKLAMACIJSKI ZAPISNIK

1. PODATKI KUPCA

Ime in priimek:

Naslov (ulica, številka, pošta, kraj):

Telefonska številka:

E-mail naslov:

Številka bančnega računa in naziv banke (v primeru vrnitve kupnine):

2. REKLAMIRAN ARTIKEL

Naziv artikla:

Številka računa:

Količina:

3. VZROK REKLAMACIJE (obkrožite):

- napačen artikel
- poškodovan artikel
- stvarna napaka
- drugo: _____



4. RAZLOG REKLAMACIJE (opis):

5. V PRIMERU, DA JE REKLAMACIJA UTEMELJENA, ŽELIM (obkrožite):

- vračilo kupnine
- vrednostni bon
- zamenjavo artikla

DATUM IN PODPIS KUPCA:

REŠITEV REKLAMACIJE (izpolni reklamacijski oddelek)

DATUM IN PODPIS ODGOVORNE OSEBE:

